



THE HOLISTIC CHOICE

PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

ANTIKORUPCIJSKA POLITIKA

I OPŠTE ODREDBE

Antikorupcijska politika

PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo ima nultu toleranciju prema mitu i korupciji, bez izuzetaka.

Principi Antikorupcijske politike

ZABRANJENO JE: obećavati, nuditi, plaćati, davati ili odobravati davanje bilo kakve beneficije poput: novca, darova, dobrotvornih priloga, gostoprimstva, obroka, putovanja, popusta, roba, usluga, zaposlenja za srodnike, povjerljivih informacija i drugih oblika mita.

OBLIK MITA JE: direktni ili indirektni (putem treće strane).

MITO JE UPUĆEN: bilo kojem državnom službeniku ili bilo kojoj drugoj osobi/licu (bilo da je riječ o državnom službeniku ili ne).

NAMJERA MITA: neprimjereni uticaj na ishod poslovnih odluka ili poticanja na nepropisno/protivzakonito postupanje.

CILJ MITA: sticanje nepripadajuće poslovne prednosti pri dobivanju ili zadržavanju posla.

Ključne definicije

Poslovni partner: bilo koje fizičko ili pravno lice sa kojim Društvo ostvaruje kontakt ili neko ko će vjerovatno imati značajan kontakt sa javnim službenikom dok radi u korist Društva. U kontekstu ove Politike druga društva unutar grupacije PHARMA-MAAC i njihovi zaposlenici ne smatraju se poslovnim partnerima.

PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo: pravno lice sa svim svojim poslovnim jedinicama.

Antikorupcijska politika: politika protiv mita i korupcije odobrena od strane vlasnika kompanije i direktora Društva, revidirana po potrebi uz odobrenje direktora Društva.

Državni službenik: imenovani ili izabrani državni dužnosnik, službenik, zaposlenik ili osoba koja djeluje u ime:

- nacionalne /pokrajinske / lokalne vlasti;
- trgovačkog društva u vlasništvu države ili pod kontrolom države;
- javne međunarodne organizacije;
- političke stranke;

Treća strana: svako fizičko ili pravno lice koje je Društvo angažovalo, a od kojih se očekuje interakcija s državnim službenicima u ime Društva. Primjeri uključuju, ali se ne ograničavaju na: agente, posrednike, savjetnike, konsultante, predstavnike, advokate, računovođe.

Posrednik: svako fizičko ili pravno lice koje obezbjeđuje Društvo s nekom od slijedećih usluga: promovisanje interesa Društva u vezi sa specifičnim dogovorom ili projektom, olakšavanje potpisivanja i/ili izvršavanja ugovora s trećom stranom, saradnja s jednom ili više strana kako bi se promovisao ili postigao poslovni dogovor.

Darovi: novac i novčani ekvivalenti, stvari bez obzira na njihovu vrijednost, prava i usluge dane i primljene bez naknade ili protivčinidbe.

Poslovno gostoprimstvo: poslovno ugošćavanje i potpore za stručna putovanja zdravstvenih radnika.





PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

THE HOLISTIC CHOICE

Poslovno ugošćavanje: poslovno uslovljeno ugošćivanje državnih službenika, zdravstvenih radnika ili poslovnih partnera u obliku obroka, pića, prijema i druženja/događaja.

Stručna putovanja zdravstvenih radnika: potpore za stručna usavršavanja zdravstvenih radnika u obliku troškova kotizacije, smještaja, prijevoza i slično, a vezano za putovanja zdravstvenih radnika na stručne medicinske kongrese u zemlji i inostranstvu.

Cilj Politike

Ovom Politikom podupire se predanost trgovačkih društava unutar grupacije PHARMA-MAAC: PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo, PHARMA-MAAC d.o.o. Zagreb i PHARMA-MAAC d.o.o. Beograd, i svih njenih povezanih društava prema poslovanju u skladu s najvišim etičkim standardima i zakonskim zahtjevima. Politika se odnosi na sve zaposlenike trgovačkih društava unutar grupacije PHARMA-MAAC i sva njena povezana društva, direktore, zaposlenike, vlasnike poslovnih udjela, rukovodioce i sve treće strane koje posredno pomažu ili posluju u ime PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Društvo).

Za potrebe ove Politike povezano društvo ima značenje svakog pravnog subjekta koji je u većinskom vlasništvu ili pod kontrolom, direktno ili indirektno, PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo ili njegovog povezanog društva u bilo kojoj zemlji.

Prevenција, detekcija i prijava podmićivanja i drugih oblika korupcije su odgovornost svakog zaposlenika Društva.

Povjerenje

Zaposlenici Društva svoje poslove obavljaju na profesionalan, etičan i odgovoran način.

Izvršavajući zadatke svog radnog mjesta i na osnovu jakog uvjerenja u pošteno i fer poslovanje, zaposlenici Društva se moraju ponašati profesionalno i etično, snoseći ličnu odgovornosti kada primjenjuju pravila i politike kompanije. Zaposlenici Društva poštuju i zahtijevaju poštivanje odredbi Politike, u tu svrhu su upoznati sa odredbama Politike i primjenjuju adekvatne mehanizme koji garantuju njenu primjenu. Zaposlenici Društva nikada ne poduzimaju aktivnosti koje imaju elemente nepoštenja, prevare, zablude, pogrešnog predstavljanja ili diskriminacije.

Antikorupcija

Zaposlenici Društva ne nude i ne primaju poklone od/prema privatnim licima ili organizacijama sa kojima žele zasnovati poslovni odnos. Prilikom davanja poklona simbolične vrijednosti, zaposlenici Društva moraju uzeti u obzir da li uobičajenost ili vrijeme kada se takvi pokloni daju mogu stvoriti sliku neprikladnog ponašanja. Određenim zaposlenicima se može ograničiti davanje ili primanje poklona uslijed njihove pozicije u Društvu, nakon obavijesti od strane Uprave.

Postizanje Politika Društva

Zaposlenici Društva ispunjavaju svoje dužnosti u skladu sa vizijom, misijom i politikom Društva.





PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

THE HOLISTIC CHOICE

Lična odgovornost

Zaposlenici Društva su lično i pojedinačno odgovorni za valjanost svih prikupljenih podataka, izvršenih analiza ili razvijenih planova. Zaposlenici Društva razumiju da su oni odgovorni za posljedice svojih aktivnosti, bilo one dobre ili loše.

Edukacija o ovoj Politici je standardni proces kod zapošljavanja novih zaposlenika, te će se po potrebi edukacije ponavljati.

Izbjegavanje sukoba interesa sa Društvom

Kada nastupaju u ime i za račun Društva, zaposlenici lične interese stavljaju na drugo mjesto u odnosu na interese kompanije. Nikada ne koriste kompanijsku imovinu za ličnu korist. Zaposlenici Društva ispituju sve svoje veze ili postupanja, koje bi legitimno mogle biti protumačene kao sukob interesa. Zaposlenici Društva moraju obavijestiti Upravu o pružanju usluga, učestvovanju ili zaposlenju u svojstvu direktora, skrbnika, službenika ili u drugom svojstvu (plaćeno, neplaćeno, izabrano, imenovano ili dr.) kod bilo kojeg poslovnog subjekta koji nije PHARMA MAAC, ili bilo koje dobrotvorne, civilne, religijske, političke ili obrazovne organizacije koja bi mogla biti povezana sa poslovanjem Društva, naročito u vezi sa bilo kojim klijentom Društva, nadređenim ili bilo kojim povezanim licem. Takvo postupanje zahtijeva pisano odobrenje Uprave.

Fer postupanje

Zaposlenici Društva biraju svoje kooperante i podređene u skladu sa principima zasluga i kompetentnosti, uvijek tražeći samo da zadovolje interese Društva.

Zaposlenici Društva uvijek postupaju u skladu sa uobičajenim principima fer poslovanja, naročito onda kada ih je teško primijeniti.

II ZABRANE

Društvo posebno zabranjuje zaposlenicima i poslovnim partnerima:

- Ponudu, obećavanje, davanje, plaćanje i autorizaciju nekoga da ponudi, obeća ili plati, direktno ili indirektno, ekonomsku prednost ili bilo kakav drugi benefit u korist javnog službenika ili treće strane (aktivni mito), ili
- Prihvatanje zahtjeva ili autorizaciju nekoga da prihvati zahtjev vezan za ekonomsku prednost ili bilo kakav drugi benefit od javnog službenika ili treće strane (pasivni mito).

Mito i korupcija se mogu počinuti kroz različite aktivnosti (novčano i nenovčano). Uobičajene dnevne socijalne aktivnosti mogu također, u nekim slučajevima, uključivati ponašanje povezano s mitom i korupcijom što je suprotno odredbama ove Politike.

Spomenute zabrane se ne ograničavaju samo na novčane isplate, sa izuzetkom aktivnosti osnovne pristojnosti, mogu uključivati neprimjereno davanje ili primanje:





PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

THE HOLISTIC CHOICE

- Darova,
- Poslovnog gostoprimstva,
- Nagrada (smještaj, obroci, transport, mogućnosti edukacije ili programi, popusti ili lični krediti),
- Komercijalnih dogovora,
- Radnih mjesta ili mogućnosti ulaganja,
- Povjerljivih informacija koje mogu biti korištene da se izvrše finansijska ulaganja,
- Olakšica kod uplate,
- Podrške porodicama,
- Ostalih prednosti i koristi.

Darovi, ekonomske prednosti i benefiti mogu se učiniti samo u slučaju ako se smatraju poslovnom ljubaznošću i kod stanja gdje ne kompromituju integritet i/ili reputaciju svih uključenih strana.

Navedene aktivnosti poslovne ljubaznosti se neće smatrati, od strane neutralne strane, kao sredstva kojima se traži zahvalnost ili održavanje neprimjerenih prednosti.

Darovi i poslovna gostoprimstva:

- moraju biti u skladu sa svim relevantnim zakonima i propisima te internim aktima Društva;
- moraju biti u skladu s poslovnim interesima Društva;
- moraju biti u skladu s uobičajenom poslovnom praksom;
- moraju biti u granicama lokalnih standarda ili standarda industrije;
- ne smiju se davati u gotovom novcu ili njegovim ekvivalentima, bez obzira na iznos ili primatelja;
- ne smiju biti redoviti;
- moraju se davati i prihvatati bez očekivanja uzajamnosti;
- moraju se bilježiti tačno i transparentno, te biti potkrijepljeni propisanom dokumentacijom.

Provođenje postupka odobravanja troška za darove i gostoprimstva provodi se u skladu sa internim aktima Društva.

Zaposlenici ne smiju koristiti lična sredstva ili treću stranu da zaobiđu zahtjeve navedene u ovoj Politici.

III ODNOS DRUŠTVA PREMA POSLOVNIM PARTNERIMA

Veza povjerenja

Svaka aktivnost koju Društvo preduzme prema poslovnim partnerima će biti fer, etična, profesionalna i odgovorna, bez izuzetaka. Na jednak način pristupamo našim najvećim i najmanjim klijentima. Upoznajemo sve naše potencijalne i postojeće poslovne partnere kako bi svi dobili pravičan tretman – cjelokupan proces je transparentan.

Transparentno i bez ograničenja

Društvo bira samo one poslovne partnere čije poslovanje poštuje ljudski dignitet, nije u suprotnosti sa zakonom i ne dovodi u opasnost reputaciju Društva. Aktivo održavamo otvorene, etične i dopuštene veze sa našim principalima. Ne podržavamo bilo koje aktivnosti koje poduzimaju ili promovišu naši principalni, a koje bi mogle imati uticaj na pravila slobodne i transparentne konkurencije.





PHARMAMAAC

PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

THE HOLISTIC CHOICE

Zajedničko partnerstvo

Društvo razumije i primjenjuje vrijednosti i poslovne principe naših poslovnih partnera (principala), tražeći aktivnosti i rješenja koja najbolje odgovaraju njihovim ciljevima i zahtjevima. Istovremeno, ne poslujemo i ne nastavljamo poslovanje sa principalima koji ne razumiju ili ne prihvataju naše vrijednosti i politike.

Održiv izbor

Društvo bira principale na osnovu toga što njihovi proizvodi i usluge odgovaraju misiji i viziji Društva.

Tačna dokumentacija

Cjelokupno poslovanje sa principalima je dokumentovano odgovarajućim pismenim ugovorima. Dnevne transakcije, korespondencija i komunikacija se sistematično arhiviraju.

Društvo zahtijeva redovito provođenje odgovarajućih internih računovodstvenih kontrola, a od zaposlenika se očekuje pošteno, tačno, razumno i detaljno bilježenje svih transakcija u poslovnim knjigama i zapisima Društva. Poslovne knjige i zapisi ne smiju sadržavati nikakve lažne ili obmanjujuće izjave ili unose, a transakcije nikada ne smiju biti pogrešno klasifikovane u pogledu računa, odjela ili obračunskog razdoblja.

Pristup ovoj dokumentaciji može biti ograničen na osnovu naloga Uprave.

Osnovni integritet

Poslovanje dobavljača Društva mora biti u saglasnosti sa svim primjenjivim zakonima i pravilima, i isti svoje poslovne aktivnosti moraju obavljati na pošten i etičan način. Dobavljači ne smiju imati toleranciju prema bilo kojem obliku davanja i primanje mita i korupcije.

Pravičan tretman

Društvo ne diskriminiše dobavljače na osnovu rase, boje kože, religije, nacionalnosti, državljanstva, starosti, invalidnosti, spola, seksualne orijentacije ili bilo kojeg drugog faktora zabranjenog zakonom. Društvo bira dobavljače samo na osnovu usluge, cijene, kvalitete i poželjnosti njihovih proizvoda i usluga.

Transparentni zahtjevi

Odluke Društva o nabavci iskazuju najbolju procjenu tehnologije, kvaliteta, odgovornosti, sposobnosti dostave, troškova i performansi dobavljača. Društvo odlučno izbjegava postojanje sukoba interesa koji može nastati kao rezultat poslovnih poklona od dobavljača – uključujući i jake lične veze između predstavnika dobavljača i predstavnika Društva.

Postupanje u skladu sa zakonima i pravilima

Društvo uvijek i bez izuzetka postupa po zakonima i pravilima, naročito u slučajevima kada je to teško ili kada bi uslijed toga steklo prednost.





PHARMA MAAC d.o.o.
Bačići br. 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

T: +387 (0)33 770 480
F: +387 (0)33 770 499
office@pharmamaac.com
www.pharmamaac.com

ID: 4200371130008
PDV: 200371130008
Raiffeisen Bank dd Sarajevo
TR: 1610000004920045

THE HOLISTIC CHOICE

Slobodna konkurencija

Društvo teži kompetitivnoj prednosti kroz superioran kvalitet, uslugu, marketing, istraživanje i izvršenje, a nikada putem neetičnog i upitnog poslovnog ponašanja. Društvo izbjegava svaki kontakt sa kompetitorima koji bi mogao učiniti privid neprikladnih ugovora ili dogovora.

Medusobno poštivanje

Društvo poštuje prava kompetitora i uvijek se prema njima odnosi na fer način na tržištu.

IV DONACIJE

Kao društveno odgovorno pravno lice dio svoje zarade darujemo za humanitarne, kulturne, obrazovne i druge opšte korisne svrhe imajući pritom u vidu društvenu odgovornost, moralna načela i načela profesionalne etike za koja se zalažemo.

Donacije se vrše izvršene bez bilo kakve prošle, sadašnje ili buduće obaveze primaoca donacije prema Društvu kao davaocu donacije, ili eksplicitne ili implicitne namjere pridobivanja ili održavanja poslovnih odnosa između davaoca donacije i primaoca donacije i/ili davaoca donacije i bilo koje osobe u statusu zaposlenika, člana, osobe valjano imenovane za vođenje poslova primaoca donacije ili za obavljanje bilo kojih poslova koji su direktno ili indirektno vezani za obavljanje djelatnosti primaoca donacije ili radi ostvarenja bilo kakve poslovne prednosti za davaoca donacije.

Odluke o donacijama donose se u skladu sa odredbama normativnih akata Društva.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Prekršajna upozorenja

Zaposlenici Društva ne mogu biti otpušteni, profesionalno degradirani, suspendovani, opterećeni ili diskriminirani na poslu u slučaju da su odbili izvršiti aktivnosti koje bi narušile principe navedene u ovoj Politici.

Prethodno upozorenje:

- Zaposlenici Društva koji prekrše ovu Politiku, bit će subjekt prikladne disciplinske mjere, sa mogućom posljedicom okončanja zaposlenja, kao i moguće zakonske tužbe neophodne da se zaštite interesi i reputacija Društva;
- Poslovni partneri koji prekrše ovu Politiku bit će subjekt pogodne akcije, uključujući suspenziju ili prekid ugovora, skidanje sa liste odobrenih dobavljača i zabranu poslovanja sa Društvom i moguće tužbe za kompenzaciju štete.

Svaka stvarna ili moguća aktivnost koja može sadržavati ponašanje vezano za mito i korupciju će biti iskomunicirana s nadređenim rukovodiocem po Organizacionoj strukturi Društva.

